ANALISI SODDISFAZIONE UTENTE

Riepilogo analisi questionari di soddisfazione utente raccolti nel 2025.

PERCENTUALE DI QUESTIONARI RACCOLTI SU TOTALE ACCESSI

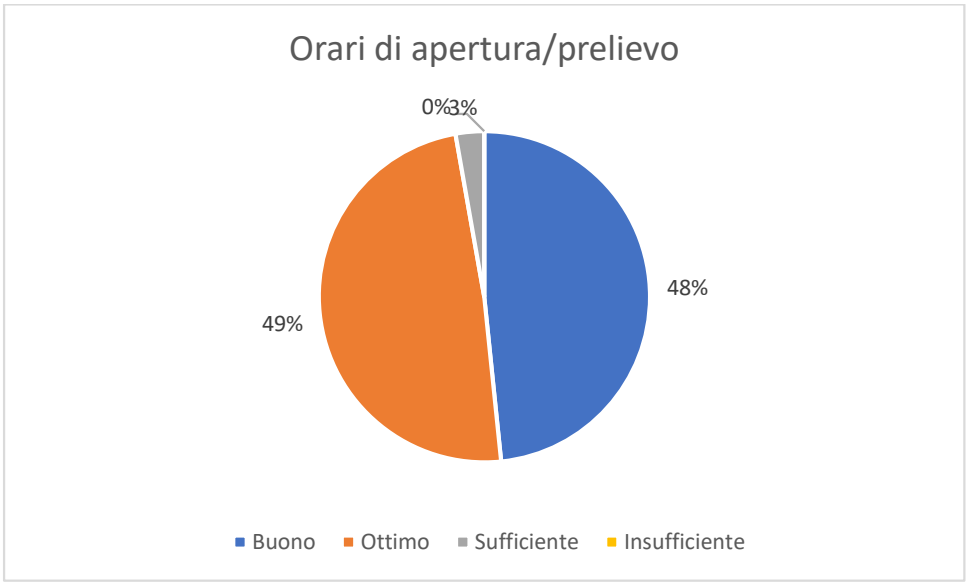
10,5%



MODALITA DI ACCESSO E AMBIENTI

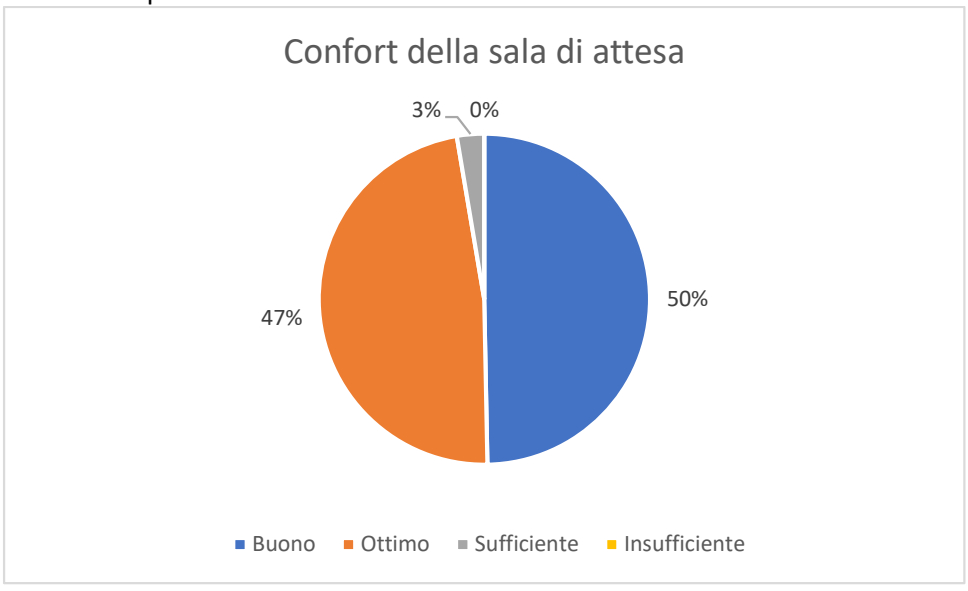
Orari di apertura/prelievo:

Buono	813
Ottimo	820
Sufficiente	47
Insufficiente	0
Totale complessivo	1680



Confort della sala di attesa

Buono	835
Ottimo	800
Sufficiente	45
Insufficiente	0
Totale complessivo	1680



Igiene dei locali e della toilette:

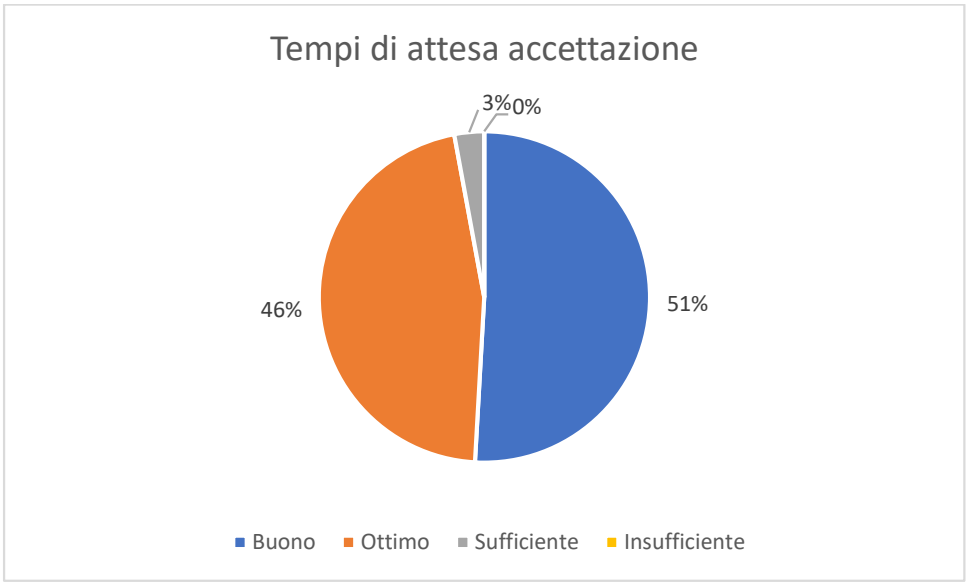
Buono	840
Ottimo	790
Sufficiente	50
Insufficiente	0
Totale complessivo	1680



ACCETTAZIONE

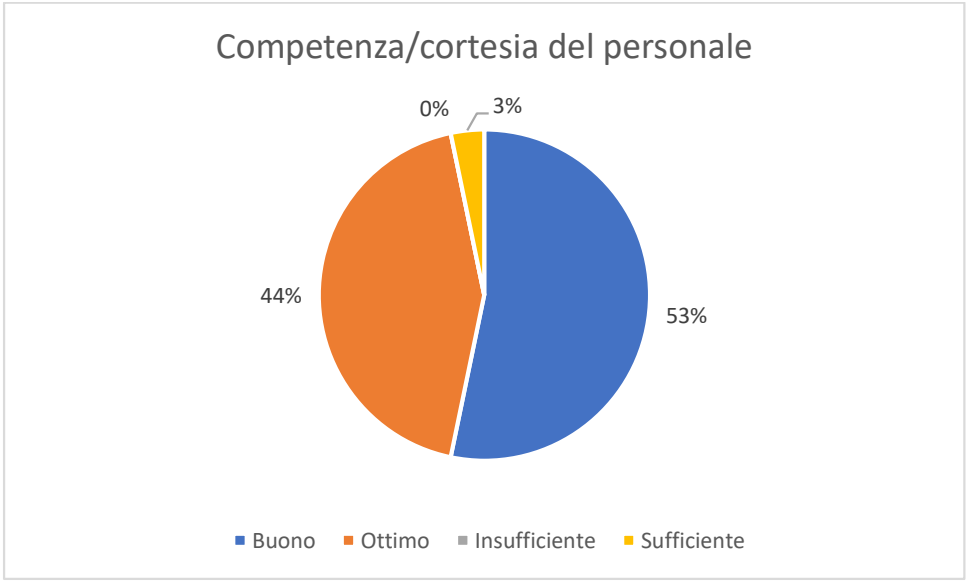
Tempi di attesa:

Buono	855
Ottimo	776
Sufficiente	49
Insufficiente	0
Totale complessivo	1680



Competenza/cortesia del personale:

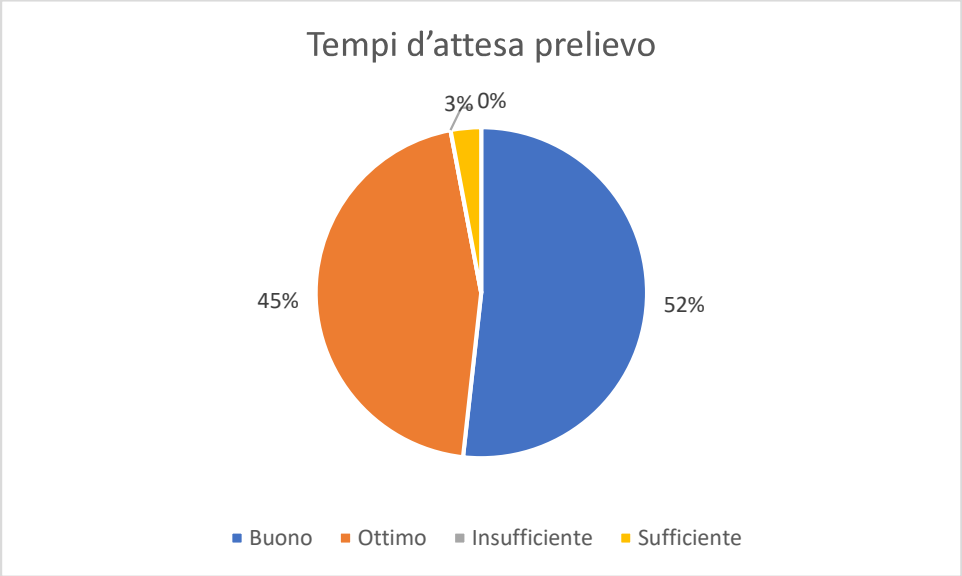
Buono	895
Ottimo	730
Insufficiente	0
Sufficiente	55
Totale complessivo	1680



OPERAZIONI DI PRELIEVO

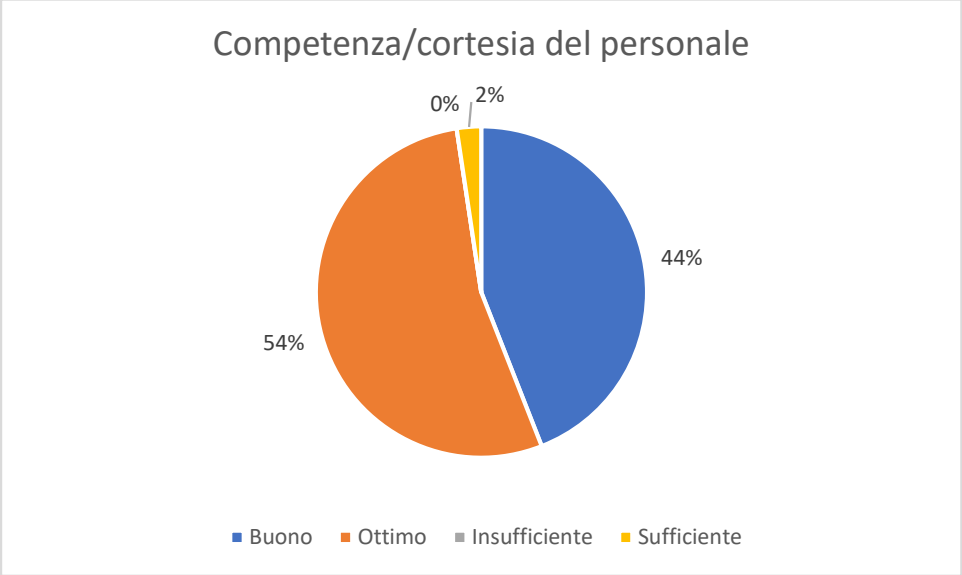
Tempi d'attesa prelievo:

Buono	870
Ottimo	760
Insufficiente	0
Sufficiente	50
Totale complessivo	1680



Competenza/cortesia del personale:

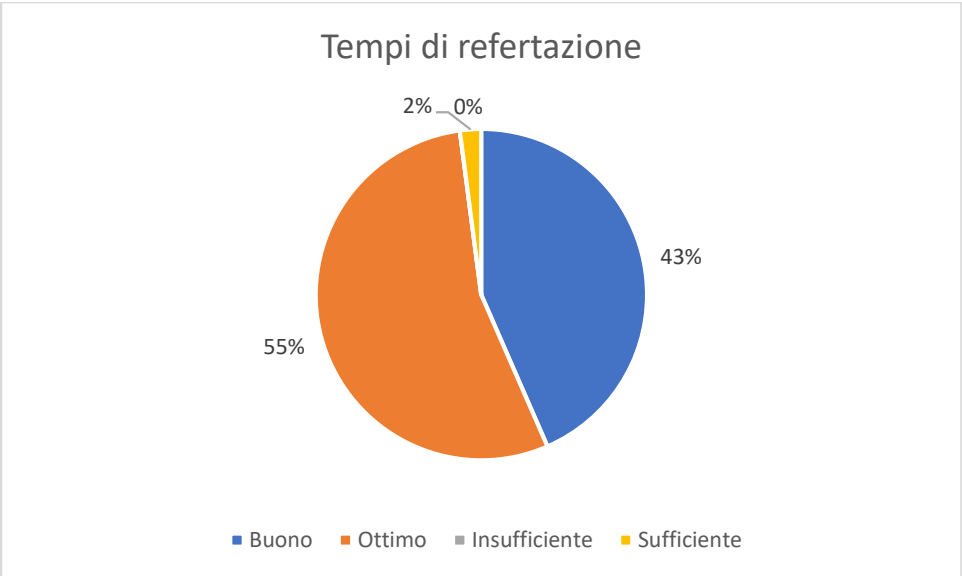
Buono	740
Ottimo	900
Insufficiente	0
Sufficiente	40
Totale complessivo	1680



SERVIZI EROGATI

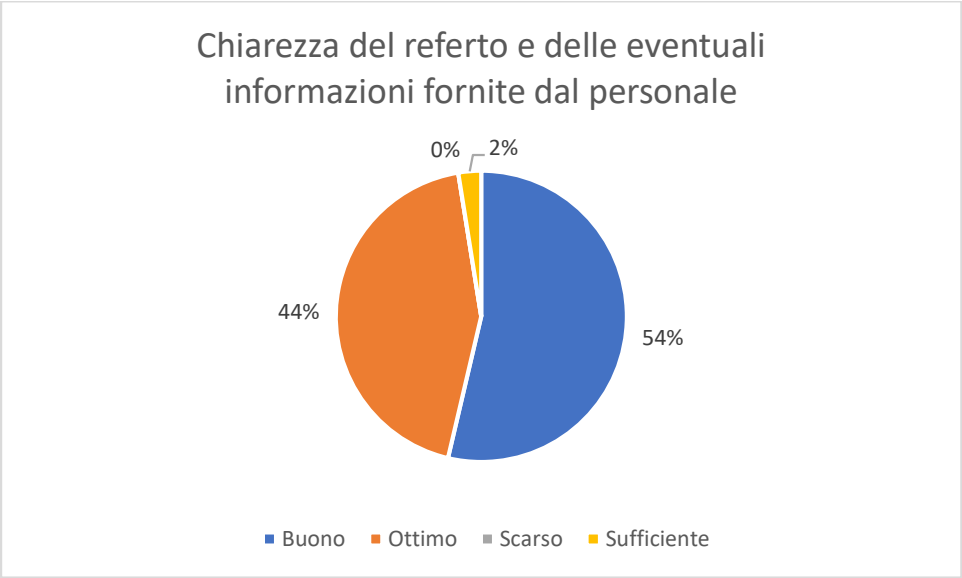
Tempi di refertazione:

Buono	730
Ottimo	915
Insufficiente	0
Sufficiente	35
Totale complessivo	1680



Chiarezza del referto e delle eventuali informazioni fornite dal personale:

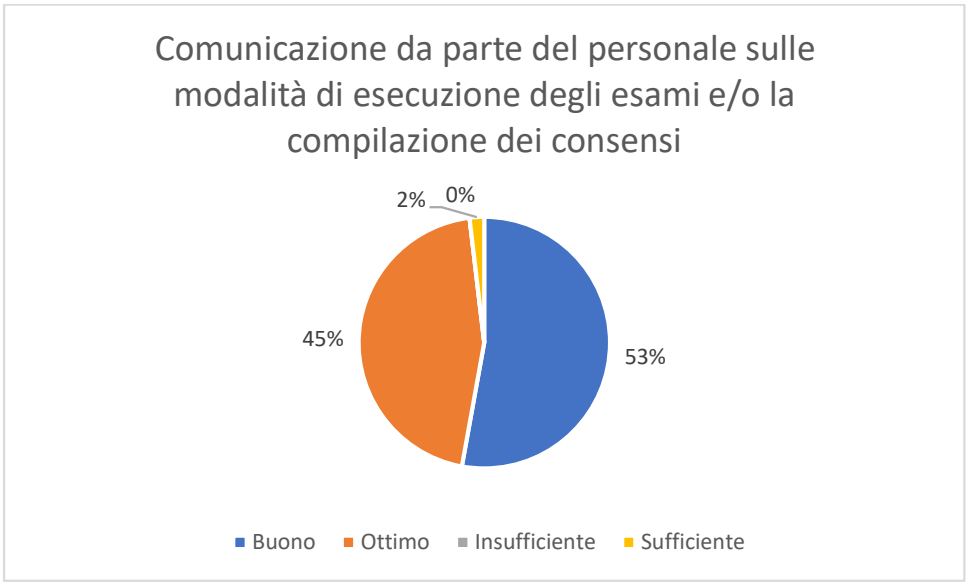
Buono	902
Ottimo	735
Scarso	0
Sufficiente	43
Totale complessivo	1680



PERSONALE E COMUNICAZIONE

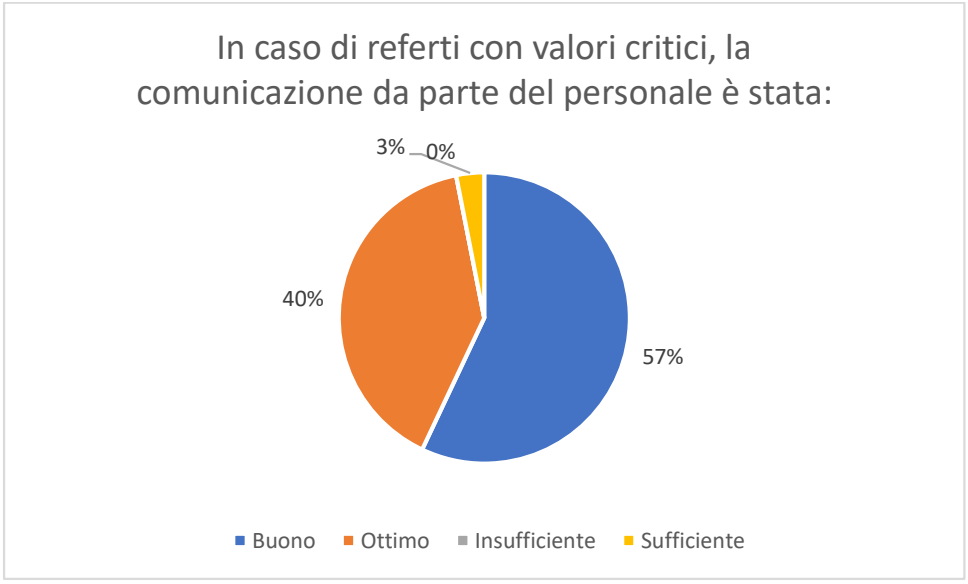
Comunicazione da parte del personale sulle modalità di esecuzione degli esami e/o la compilazione dei consensi:

Buono	888
Ottimo	760
Insufficiente	0
Sufficiente	32
Totale complessivo	1680



In caso di referti con valori critici, la comunicazione da parte del personale è stata:

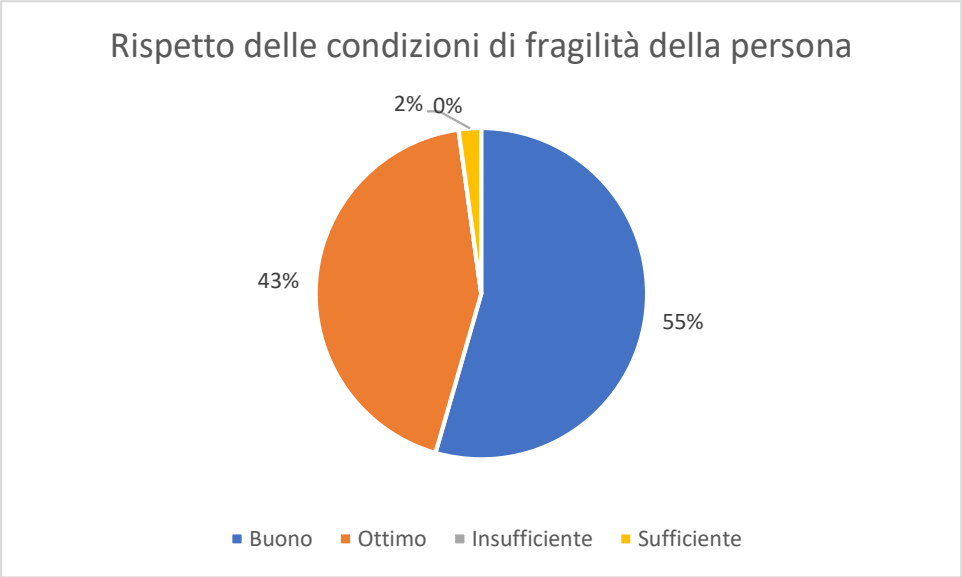
Buono	730
Ottimo	510
Insufficiente	0
Sufficiente	40
Totale complessivo	1280



RISPETTO DELLA PERSONA

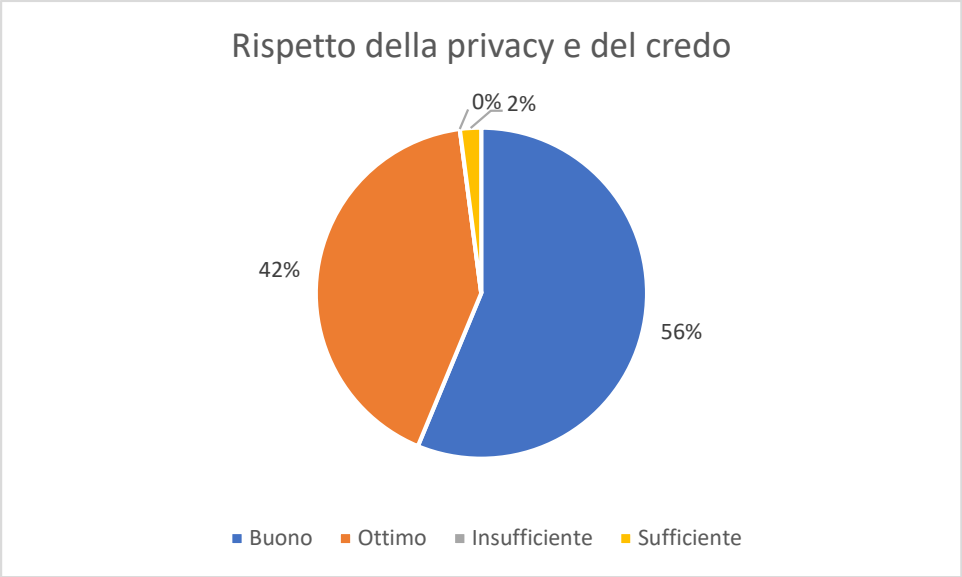
Rispetto delle condizioni di fragilità della persona:

Buono	915
Ottimo	728
Insufficiente	0
Sufficiente	37
Totale complessivo	1680



Rispetto della privacy e del credo:

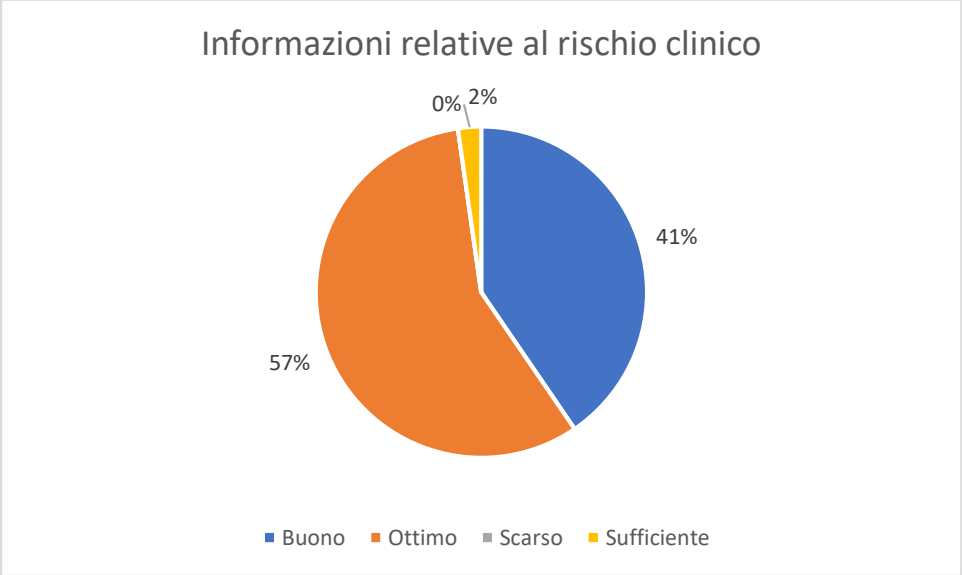
Buono	945
Ottimo	700
Insufficiente	0
Sufficiente	35
Totale complessivo	1680



RISCHIO CLINICO

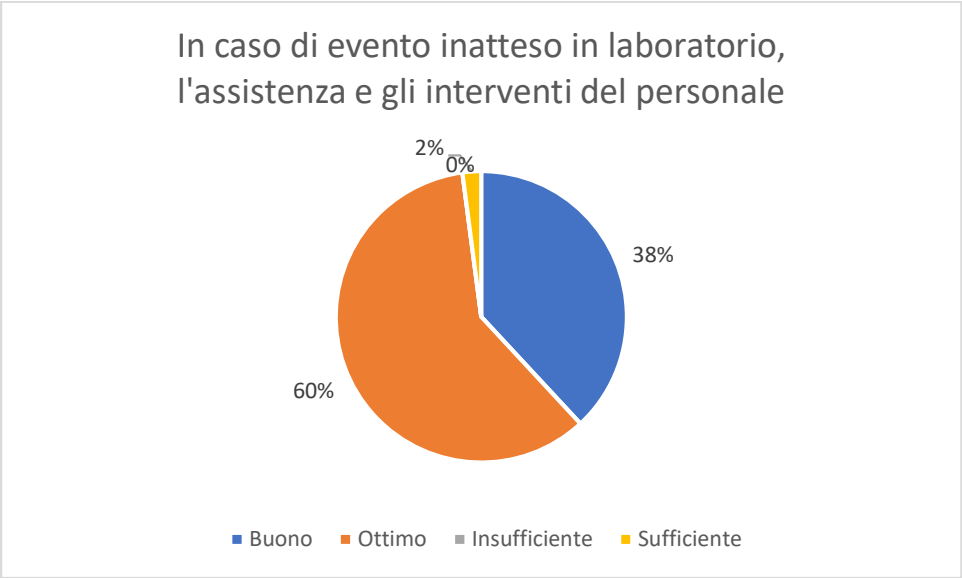
Informazioni relative al rischio clinico:

Buono	680
Ottimo	962
Scarso	0
Sufficiente	38
Totale complessivo	1680



In caso di evento inatteso in laboratorio, l'assistenza e gli interventi del personale:

Buono	640
Ottimo	1005
Insufficiente	0
Sufficiente	35
Totale complessivo	1680



Dall'analisi dei dati scaturiti dai questionari di soddisfazione del cliente dell'anno 2025 si evince un andamento positivo per quanto riguarda la qualità del servizio. I questionari analizzati sono stati 1680 che rappresentano il 10,5% delle accettazioni in un anno. Inoltre, nell'anno 2025 non si sono rilevati reclami/disservizi.

Fondi, 31.12.2025

L'Amministratore Unico
Parisella Attilio